

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku a dle zákona o.č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích

mezi

a

Byst-NET s.r.o. (dále jen dodavatel / poskytovatel)

se sídlem Hoděšovice 141, 534 01 Býšť

IČ: 04884566, DIČ: CZ04884566

Tel.: +420 317 070 414

Email: info@byst-net.cz

zastoupena jednatelem Michalem Zelinkou

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Pardubicích, oddíl C, vložka 36779

Zákazník:

(dále jen zákazník / odběratel)

Adresa:**IČ/OP:****DIČ:****Telefon:****Email:**

I. Předmět smlouvy

- a) Touto smlouvou se zavazuje poskytovatel zajistit pro zákazníka neomezené připojení do sítě Internet. Zákazník se zavazuje zaplatit mu za to úplat. Dodávka služeb bude prováděna prostřednictvím sítě Byst-NET s.r.o.

Sjednaná služba: Internet Home	Rychlost k zákazníkovi	Rychlost od zákazníka
minimální:	20 Mbps	20 Mbps
běžně dostupná:	30 Mbps	30 Mbps
maximální:	50 Mbps	50 Mbps
inzerovaná:	30 Mbps	30 Mbps

Připojení: **Optická síť**Nastavení adresace PC: **DHCP**Nastavení SMTP: **mail.helapc.cz:587, STARTTLS, posta/HuP37Axt**

- b) Podpisem smlouvy stvrzuje zákazník převzetí funkčního zařízení pro příjem internetu v hodnotě 2000,-Kč s DPH.
- **Netis ONT GP8501G, 1GE port** a jeho příslušenství
- c) Službu se poskytovatel zavazuje poskytovat dle této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Služba je standardně nabízená jako řízená, je to především z důvodu ochrany před přímými útoky z Internetu. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele, pokud neklesne rychlost pod rychlost označenou jako minimální. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena. V případě, že zákazník bude chtít být účastníkem služby přístupu k internetu, která umožňuje využívání obsahu, aplikací a služeb sítě internet, a tím propojení prakticky všech koncových bodů připojených k síti internet (a to protokolem IPV4 a IPV6), lze po dohodě s poskytovatelem takovou službu zřídit a poskytovatel mu pak dle platného ceníku přidělí k využívání adresy IPV4 a IPV6. Službu může zákazník užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, jsou zaregistrována u poskytovatele a to k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a touto smlouvou.
- d) Další služby dohodnuté mezi účastníky této smlouvy jsou považovány za doplňkové a řídí se aktuální nabídkou, která je uvedena v Ceníku. Využitím doplňkových služeb může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít k dočasnému zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Některé služby např Youtube mohou fungovat pomaleji. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Negativnímu ovlivnění lze předejít správným výběrem tarifu.

II. Povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz bezdrátového uzlu spravovaného poskytovatelem, vyjma výpadků potřebných k údržbě zařízení a výpadků které nemohl předpokládat z důvodu poruchového stavu.
- b) Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou rychlost připojení k internetu. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti přístupu k internetu od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamací vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem, a reklamaci poskytnuté služby do 2 měsíců od jejího poskytnutí. Reklamacie se provádí elektronicky na email poskytovatele fakturace@byst-net.cz. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, tuto je zákazník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud Uživatel nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

III. Povinnosti zákazníka

- a) Za služby poskytované dle čl. I. této smlouvy je zákazník povinen platit měsíčně paušální poplatek. Dohodnutou částku se zákazník zavazuje platit do 15-tého dne příslušného kalendářního měsíce na účet poskytovatele **2500963910/2010**. Daňový doklad bude vystavován a zaslán na emailovou adresu, kterou si zákazník zvolí.

Fakturační údaje:

Cena: 394,-Kč s DPH za měsíc

Měsíční platby se uhrazují převodem na účet v Fio banka, a.s.

První platba splatná dnem podpisu smlouvy

číslo účtu: **2500963910 / 2010**

Variabilní symbol: je číslo smlouvy (nutno vyplnit na příkaz k úhradě)

- b) Zákazník se zavazuje, že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace zařízení. Služba nesmí být zákazníkem zpřístupněna třetí straně.
- c) Zákazník se zavazuje chránit zařízení, které je majetkem firmy Byst-NET s.r.o., před poškozením a neodbornou manipulací. Zákazník zajistí nepřetržité napájení zařízení pro příjem internetu, které je nutné pro jeho správnou funkčnost (vyjma případů které neovlivní, např. výpadky elektrického proudu).
- d) Bez předchozího souhlasu poskytovatele nesmí zákazník nijak zasahovat do struktury sítě Byst-NET s.r.o., Obzvláště provozovat služby, které mohou mít vliv na stabilitu sítě, její bezpečnost a na zařízení pomocí kterých jsou zákazníci připojeni k síti poskytovatele. V případě porušení této povinnosti, je poskytovatel oprávněn odpojit okamžitě zákazníka od sítě.

IV. Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

- a) Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu a to i elektronicky. Výpovědní doba je jeden měsíc a počne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- b) Při jakémkoliv ukončení smlouvy je zákazník povinen pronajaté zařízení doručit do sídla firmy Byst-NET s.r.o., Hoděšovice 141, nejpozději do 14-ti dnů od ukončení smlouvy. Případně umožnit do 14-ti dnů jeho odbornou demontáž. Jedná se pouze o zařízení vyjmenované v odstavci I, bodě 2.

V. Servisní podmínky

- a) Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován bezdůvodně.
- b) Zákazník bere na vědomí, že při prodlení s placením mu může být od počátku prodlení omezen, popřípadě mu znemožněn přístup k síti.
- c) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno e-mailem: info@byst-net.cz, nebo poštou: Byst-NET s.r.o., Hoděšovice 141, 534 01 Býšť, případně telefonicky na: +420 317070414

VI. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Právní vztahy účastníků této smlouvy se řídí občanským zákoníkem a platným právním řádem České republiky.
- b) Případné změny a doplňky této smlouvy musí být účastníky sjednány písemně.
- c) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- d) Uživatel souhlasí se zpracováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů pro účely informačních a účetních systému dodavatele a pro komunikaci s odběratelem (zejména k informování o nových službách dodavatele, k průzkumům o spokojenosti se službami dodavatele apod.). Odběratel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat. Stejně tak souhlasí s uvedením svých osobních údajů v databázi dlužníků, pokud se dostane do prodlení s placením svých dluhů vůči poskytovateli.

V, dne

Zákazník:

Dodavatel: